

新一代ARP系统访问说明

访问ARP系统有两种方式：●ARP专用客户端（其实是包含常用控件的专用浏览器）●浏览器

（1）ARP专用客户端（推荐使用）

下载地址：<https://portal.arp.cn/newArpClient/one/ARPCClient.zip>

下载安装ARPCClient，所属单位选择：选择本单位，（可用汉字或拼音首字母检索）

点击图标



，出现如下界面，右上角《点击登录新一代ARP》



（2）浏览器访问

如果使用浏览器，推荐使用谷歌内核浏览器（如chrome、360极速浏览器等），不建议用eage

浏览器。

浏览器地址中输入：<https://portal.arp.cn/> (或所域名.arp.cn)。如下图所示：

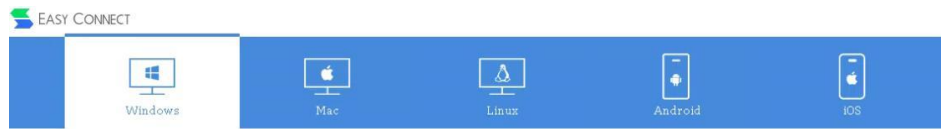
右上角《点击登录新一代ARP》



出现通行证帐号登录界面，输入帐号、密码。



初次访问会自动安装VPN控件，如果出现以下界面，需下载手动安装EasyConnect



EasyConnect for Windows

通过EasyConnect您可以安全、快速的连接到公司网络，享受便捷的办公体验！

立即下载

支持：Xp、Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10

需要更多帮助信息，请点击[这里](#)

（上图的地址是：<https://newvpn.arp.cn/com/installClient.html>）

Win11专用版本：（更好的支持Win11）

https://portal.arp.cn/newArpClient/one/EasyConnectInstaller_M7.6_Win11.zip

（3）VPN常见问题

问题1： ARP系统使用的通行证登陆，没有独立的VPN帐号，如出现以下界面关闭即可。



问题2： VPN控件安装后仍不能正常加载。方法：使用VPN诊断修复工具SangforHelper，扫描修复。此工具非常有用，可解决大部分的VPN问题。下载地址：

<https://portal.arp.cn/newArpClient/one/SangforHelperToolInstaller.exe>



问题处理路径：访问ARP系统，会自动加载安装VPN控件，如果不能自动安装控件，手动下载安装控件。（<https://newvpn.arp.cn/com/installClient.html>）如果安装后仍不能正常访问ARP系统，请使用此修复工具，诊断。

问题3：检查和更新控件失败，提示关闭防火墙和杀毒软件。此情况为VPN控件加载不成功，如果有相关安全软件，先临时关闭，等安装成功后再打开。如果安装后此问题仍存在，请参照问题2方法处理。问题4：长时间出现如下界面时，说明VPN加载不成功。方法：手动安装VPN控件即可。如果安装后此问题仍存在，请参照问题2方法处理。



（4）通行证常见问题

问题1：通行证授权等问题输入通行证帐号密码后，提示：“授权错误”、“用户不存在”“在系统中

找到两个用户”、“未激活用户”等信息，请联系本所系统管理员进行处理。

问题2：通行证密码、手机号等问题

1 （1）修改通行证密码、手机号<https://passport.escience.cn/> 登陆后，如下图示例，更改相关信息即可。

2 （2）重置通行证密码通行证登录框下方，忘记密码即可或<https://passport.escience.cn/findPsw.do?act=stepOne>



补充：//更多补充内容，请访问：<https://arpfaq.com/archives/223>（限科技网内IP访问）