

新一代 ARP 系统访问说明

文档修订日期：20250828

访问 ARP 系统的几种方式：

- ARP 专用客户端（其实是包含常用控件的专用浏览器）+ VPN ， 见（1）
- 浏览器 + VPN 方式， 见（2.1）
- 浏览器 + 零信任方式， 见（2.2）
- 如果电脑是 Linux、信创、MAC 等系统建议使用零信任， 见（2.2）
- ARP 移动端 APP（安卓及鸿蒙）， 见（3）

说明：

portal 门户首页：<https://portal.arp.cn/> (或所域名.arp.cn)

右上角  点击登录新一代ARP 调用的是 VPN 方式访问 ARP。

右下角  ARP零信任 ， 调用的是零信任方式访问 ARP。

零信任相比传统 VPN 兼容性更好，操作系统支持更广泛。如遇 VPN 断线频繁、安装等问题，建议使用零信任。

（1）ARP 专用客户端 （VPN）

下载地址：<https://portal.arp.cn/newArpClient/one/ARPCClient.zip>

下载安装 ARPCClient，所属单位选择：选择本单位，（可用汉字或拼音首字母检索）

点击图标  ， 出现如下界面， 右上角《点击登录新一代 ARP》（请注意，此链接调用的是 VPN）



(2) 浏览器访问

2.1 VPN 连接方式

PC 端使用浏览器，推荐使用谷歌内核浏览器（如 chrome、edge 浏览器、360 极速浏览器等）。
浏览器地址中输入：<https://portal.arp.cn/> (或所域名.arp.cn) ，
如下图所示：右上角《点击登录新一代 ARP》



出现通行证帐号登录界面，输入帐号、密码。



初次访问会自动安装 VPN 控件，如果出现以下界面，需下载手动安装 EasyConnect



EasyConnect for Windows

通过EasyConnect您可以安全、快速的连接到公司网络，享受便捷的办公体验!

立即下载

支持：Xp、Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10

需要更多帮助信息，请点击[这里](#)

(上图的地址是：<https://newvpn.arp.cn/com/installClient.html>)

Win11 专用版本：(更好的支持 Win11)

https://portal.arp.cn/newArpClient/one/EasyConnectInstaller_M7.6_Win11.zip

2.2 零信任连接方式

如使用零信任方式访问 ARP 系统，点击 portal 门户首页右下角链接 **ARP零信任**

浏览器会检测所需软件，初次使用会弹出软件下载安装提示，下载相应版本安装即可，如下图：



(下载后的文件名包含配置信息，不要修改)。安装完后，程序栏和桌面会添加  快捷方式，也可以执行此程序访问 ARP 系统。

可能遇到的问题：如果之前其它项目安装过此零信任产品，会出现如下提示：

温馨提示
检测到您已登录其他平台 (<https://...>), 请确认下一步操作:

- 不登出原平台 (<https://...>), 直接登录新平台 (<https://...>) [登录新平台后, 客户端将无法同步上线新平台]
- 先登出原平台, 再登录新平台 [登出原平台后再登录新平台, 客户端将同步上线新平台]

[前往原平台登出](#)

- 点击客户端配置：



- 新增客户端配置，复制 ARP 连接配置信息到配置框中，下一步即可。



(如果您需要此信息可以联系本所 ARP 系统管理员)

3. 移动端 APP

- ARP 安卓通用版：扫描 portal 首页二维码，下载即可。
- ARP 系统华为纯血鸿蒙手机专用版：使用华为手机原生浏览器，访问以下链接，下载安装即可。
<https://portal.arp.cn/hyos/arpHyosWrap.html>
- 网上办公鸿蒙手机专用版：
<https://portal.arp.cn/hyos/oaHyosWrap.html>
- 苹果移动端暂不支持

(4) VPN 常见问题

问题 1: ARP 系统使用的通行证登陆，没有独立的 VPN 帐号，如出现以下界面关闭即可。



问题 2: VPN 控件安装后仍不能正常加载。

方法：使用 VPN 诊断修复工具 SangforHelper，扫描修复。此工具非常有用，可解决大部分的 VPN 问题。

下载地址：<https://portal.arp.cn/newArpClient/one/SangforHelperToolInstaller.exe>



问题处理路径：访问 ARP 系统，会自动加载安装 VPN 控件，如果不能自动安装控件，手动下载安装控件。

(<https://newvpn.arp.cn/com/installClient.html>)，安装完后再次访问 <https://newvpn.arp.cn> 如不检测提示即可。

如果安装后仍不能正常访问 ARP 系统，请使用此修复工具，诊断。

问题 3: 检查和更新控件失败，提示关闭防火墙和杀毒软件。

此情况为 VPN 控件加载不成功，如果有相关安全软件，先临时关闭，等安装成功后再打开。

如果安装后此问题仍存在，请参照问题 2 方法处理。



问题 4: 长时间出现如下界面时，说明 VPN 加载不成功。

方法：手动安装 VPN 控件即可。如果安装后此问题仍存在，请参照问题 2、3 方法处理。

尤其是 Win11 内置或外置杀毒软件关闭后再试



(4) 通行证常见问题

问题 1: 通行证授权等问题

输入通行证帐号密码后，提示：“授权错误”、“用户不存在”、“在系统中找到两个用户”、“未激活用户”等信息，请联系本所系统管理员进行处理。

问题 2: 通行证密码、手机号等问题

(1) 修改通行证密码、手机号

<https://passport.escience.cn/> 登陆后，如下图示例，更改相关信息即可。



(2) 重置通行证密码

通行证登录框下方，忘记密码即可

或 <https://passport.escience.cn/findPsw.do?act=stepOne>

//更多补充内容，请访问：<https://arpfaq.com/archives/223>（限科技网内 IP 访问）