

2011

紫金山天文台院信息化 设施运行与服务季度简 报

2011 年 1 季度

院信息办
网络中心
研究生院

目录

致用户	1
科学研究信息化	2
● 网络基础环境.....	2
● 数据应用环境.....	5
● 超级计算应用环境.....	7
● 协同环境.....	8
科研管理信息化	9
● ARP.....	9
门户网站	11
网络科普	12
教育信息化	14
联系我们	16

致用户

众所周知，信息化水平已经成为当今社会衡量一个国家和地区综合实力的重要指标。信息技术的应用，不仅能大大促进科研管理能力与水平的提升，也将为科学研究提供更高效的研发平台和更广阔的视野，促进学科发展和新兴学科的诞生。多年来，我们一直在提升支撑服务能力、构筑一流支撑服务体系方面坚持不懈的努力，与院各研究所搭建更方便有效的沟通平台，并方便院所各单位相关人员了解掌握本单位信息化应用情况。并期望在今后的工作中努力为院科研、管理和教育等工作提供更加全方位的信息化支撑服务。

在院信息办的指导下，由网络中心主办、研究生院网络中心协办。从 2010 年起，我们将为每个院属研究所个性化定制并推送《院信息化设施运行与服务季度简报》，全面反映各单位使用信息化公共基础设施的运行与维护工作情况。内容涵盖八大方面，包括网络基础设施运行维护，科学数据库、超级计算和科研协同环境应用，以及管理信息化、门户网站、网络科普和教育信息化建设运行情况。

由于时间和报告者水平所限，这份简报也许不尽全面，但我们一定会不断完善，以期能为各研究所提供更高效的服务。希望这份报告能成为各研究所和院信息办、网络中心、研究生院的桥梁，我们在希望得到研究所领导和管理部门对我们工作的肯定的同时，更希望得到您们对报告内容和形式以及我们提供的支撑服务的意见和建议，使我们了解您单位的需求，以便提供更个性化的服务内容。

甘为人梯

贴心服务

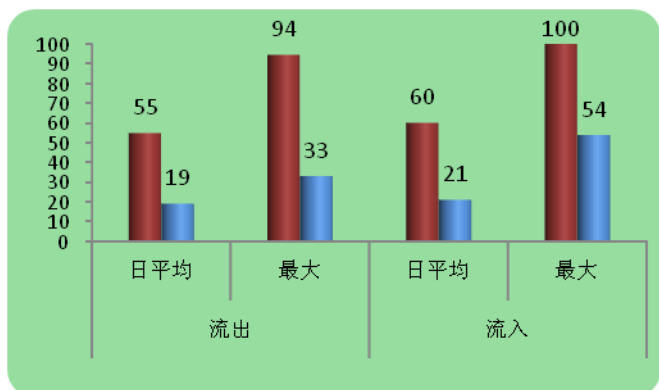
科学研究信息化

网络基础环境

科技网整体情况

◎用户流量带宽情况

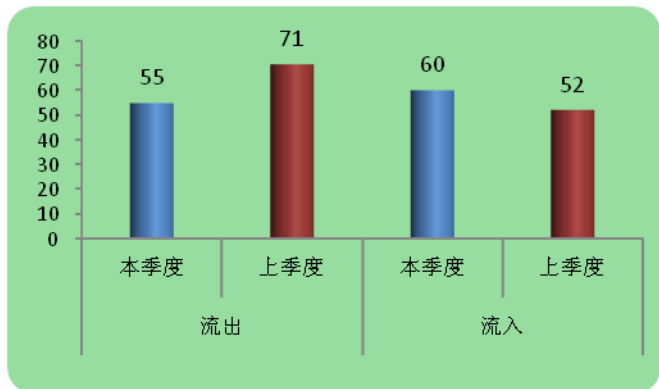
你单位本季度用户流量和带宽利用情况如下：



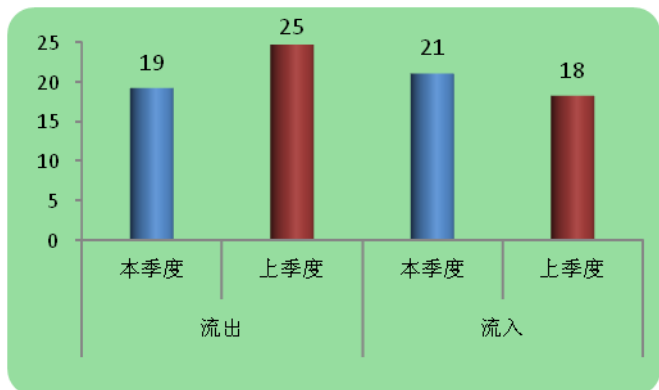
注：红色图柱表示带宽利用率（%），蓝色图柱表示速率（Mbps）

图表来源：中国科技网运行部网络管理系统

与上一季度同期带宽对比情况

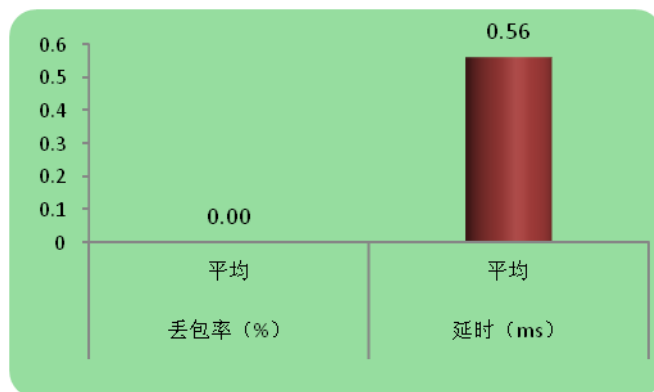


与上一季度同期速率对比情况



◎用户线路质量情况

你单位本季度用户线路质量具体情况（丢包率/延时情况）。



◎故障情况统计

你单位本季度设备、链路故障次数为 0 次。

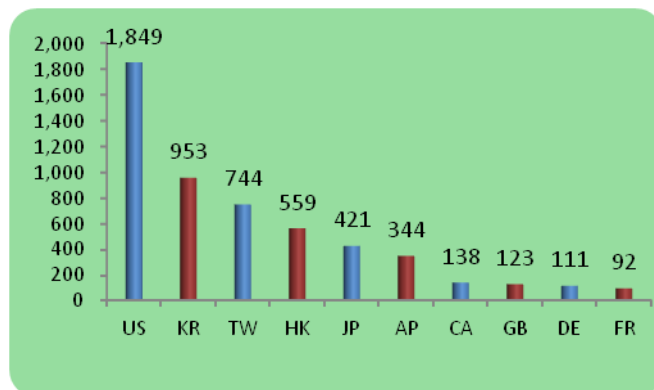
故障时间 中断时长 故障原因 故障来源

◎IPV6 情况统计（日均流量 Kbps）

您单位无监测数据。

◎国际出口带宽情况

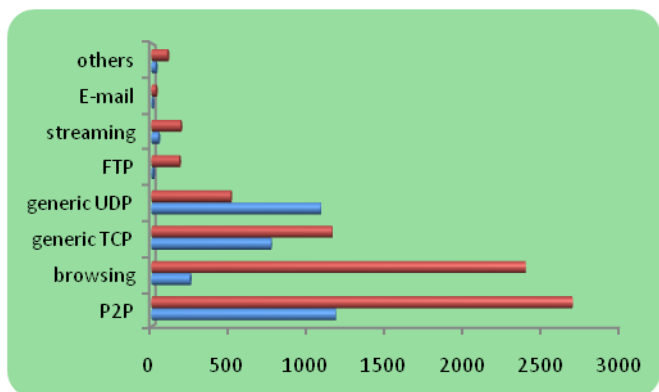
与研究所交互流量最多的国家/地区排名及对应的季度总流量（单位 GB）



附图例中的国家简称对应表如下：

国家	简称	国家	简称	国家	简称
亚太	AP	德国	DE	爱尔兰	IE
澳大利亚	AU	丹麦	DK	意大利	IT
比利时	BE	西班牙	ES	日本	JP
加拿大	CA	法国	FR	韩国	KR
中国台湾	TW	英国	GB	捷克	CZ
中国香港	HK	俄罗斯	RU	荷兰	NL
巴拿马	PA	瑞典	SE	瑞士	CH
马来西亚	MY	新加坡	SG	美国	US

◎季度平均数据流量应用统计 (单位 GB)



注：蓝色图柱代表上行流量，红色图柱代表下行流量

视频桌面会议系统

◎视频会议系统

运行概况：

你单位本季度大型视频会议系统使用次数为 **1** 次。

	使用时间	会议名称	会议类型
1	2011-3-9	上海天文台项目视频会议	研讨

◎桌面会议系统

你单位本季度桌面会议系统使用次数为 **1** 次

	开设会议室日期	会议室名称	会议室类型
1	2011-3-24	紫金山天文台	交流

目前网络中心已经开通桌面会议系统使用服务，与传统视频会议系统相比，该系统具有更加灵活、方便、带宽占用小等特点，更适于在研究所内及课题组间使用。如有使用需求可与我中心视频组联系。

联系方式：010-58812872

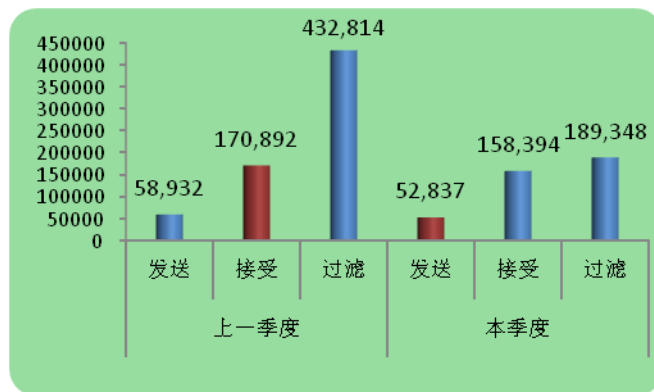
邮件系统

网络中心面向全院用户，提供统一、专业、兼备高可靠性和安全性的电子邮件服务。截止 2010 年 6 月底，系统中的用户单位已达 124 家，各单位申请的邮箱容量总计 183TB，附加空间容量总计 817GB，用户邮箱总数已超过 9 万个，系统可用率达到 99.99%，垃圾邮件的过滤效率始终保持在 90% 以上。

基本服务列表

解决反馈问题	回复垃圾举报	协助系统迁移
终端用户培训	协助解决屏蔽	用户定期回访
测试域名解析	域名到期监控	

与上季度同期邮件系统使用对比情况 (单位：件数)



IP 语音通信系统

为满足我院日常科研及管理的语音通话需要，院计算机网络中心和中国科技网的支持下，通过利用各院属单位现有的网络资源、电话交换资源，在具备实施条件的院属单位部署 IP 语音中继设备，在不改变现有办公电话使用习惯的前提下，借助于中国科技网网络资源及院 IP 语音通信应用示范系统，实现各院属单位现有办公电话之间基于网络的免费互通，面向科研和管理需求提供公益性服务。如有使用需求可与我中心 IP 语音通信项目组联系。

联系方式：010-58812825

目前您单位尚未部署 IP 语音通信系统

网络安全

经科技网安全部处理的安全事件 **0** 起。零报告次数为 **12** 次。

服务推送

◎服务列表

	服务时间	服务内容
1	3月2日-3日	从网上收集《院视频会议系统使用管理规范》的相关材料，并汇总形成一个初样供用户根据所里实际情况进行丰富。
2	3月17日-30日	用户原深信服设备故障，联系厂商提供试用设备，保障网络安全运行。

◎培训情况

时间	培训主题	培训目的	培训总人数	你单位参加人数

3.25	网络安全管理系 统需求交流	介绍网络安全管 理系统的建设情 况，并针对近期 安全管理系统需 求问卷进行反馈 及讨论。	60	1
------	------------------	---	----	---

◎下季度培训安排

时间	培训课程	培训地点	联系人
5 月份	技术培训	北京	赵海军

数据应用环境

科学数据库

国内外科研活动不断产生和积累形成可共享的数据库。中科院科学数据库由 62 家科研院所参加建设，提供数据资源共享服务，广泛涉及物理、化学、材料、生物、地学、天文、空间、海洋、能源、信息等基础领域。

其中，本领域相关的数据库主要有以下资源：

数据库名称	完成单位	网络地址
中国科学院天文科学数据主题库	国家天文台	www.astro.csdb.cn
CDS 天文星表库		data.bao.ac.cn
世界数据中心天文中心		badc.lamost.org

你所建设的以下数据库内容，纳入了中科院科学数据库项目数据服务监控与统计系统。

◎基本情况

数据库名称	子库名称
中国科学院天文科学数据主题库建设与服	联合承建

◎科学数据库访问量排名（本季度）

排名	数据库名称	所属单位	访问人次
1	中国微生物与病毒主题数据库	微生物研究所	1053666
2	重要病毒性病原检测专业数据库	武汉病毒所	1047119
3	中国植物物种信息数据库	昆明植物所	615840
4	大规模多模式指纹数据库	自动化所	165144
5	转录组与蛋白质组整合数据库	上海生科院	148873

注：了解数据服务监控与统计系统详情 (<http://msis.csdb.cn>)

数据存储服务

在院“十一五”信息化专项支持下，科学数据中心建成了 6.42PB 海量数据存储与处理环境，向全院提供存储服务，包括在线存储、数据备份、长期保存和应用托管等

服务内容。目前，数据存储服务对院内单位免费服务，对存储空间的申请不限容量，支持 IPv4 和 IPv6 数据传输与存储。科学数据中心将结合具体需求提供数据备份和数据处理的解决方案，协助 IP 地址、域名申请等服务。科研用户可以联系科学数据中心（010-58812555）或通过存储服务网站（storage.csdb.cn；onlinestore.csdb.cn）申请开通服务。

存储目的	预期数据量	实际情况	使用方式
天文数据		2.47TB	备份
天文数据		134GB	备份
天文数据		50GB	备份
工作文档		试用	在线备份
物质探测项目应用数据 与工作文件共享空间		1.3GB	存储
毫米波射电天文数据库			镜像服务

应用技术服务

◎技术服务

科学数据中心遵循数据的获取、传输、存储、处理和应用的全生命周期规律，为科研活动提供相应的技术服务。特别针对科学数据库的建设，已制定了建库指导规范、应用技术规范等 20 多项，研发了相应的建库工具如 VisualDB、资源注册工具 RSR、数据服务监控统计工具 MSIS、数据库资源量在线统计工具 DataStat、移动数据采集工具 MobileSDA、实验室信息系统 LIMS、数据库资源量在线监测工具和咨询服务系统 DRS 等，取得软件著作权 8 项。2009 年，科学数据中心开展“技术服务走进研究所”活动，已现场技术服务研究所 31 家，线上技术服务研究所 63 家，累计服务 450 余人次。

◎技术培训

本季度无技术培训

服务推送

◎在线资源和服务

资源名称	内容和功能	网络地址
中科院科学数据库	数据检索和下载，相关标准规范，软件工具	www.csdb.cn
国际科学数据服务平台	国际上地学、生物信息学数据资源。以及 Landsat、DEM	datamirror.csdb.cn

	数据产品， Landsat 数据模型 服务。	
可视化关系数据库 管理与发布系统	建立 web 数据库， 实现数据在线共 享	vdb.csdb.cn
大气科学数据集成 分析平台	集成 IPCC、NCAR 大气数据和算法 模型	adoap.csdb.cn
达尔文树-分子数 据分析平台	整合了植物 rbcl、 atpB 和 matK 等基 因数据，以及序列 比对等算法模型	darwintree.cn
数据存储服务平台	海量数据存储和 灾备服务	www.storage.csdb.cn
在线存储自助平台	在线存储和在线 备份服务	onlinestore.csdb.cn

◎服务案例介绍

中科院科学数据库 50 家建库单位完成在科学数据中心建立服务镜像，部分其他的数据库系统也在科学数据中心建立镜像或进行托管，有力的保障了数据在线服务。

利用海量存储环境，为高能物理所、基因组所、大气所、地理所等提供数据备份服务。目前 30 多家研究所在科学数据中心进行数据灾备，数据总量超过 700TB。

VisualDB 数据管理与发布软件，已在中科院科学数据库项目中版纳植物园、政策所、烟台海岸带所等 35 家单位部署应用，为建库管理提供了直接的技术支持。

利用 Landsat 数据库，为遥感所、生态研究中心等单位提供数据下载约 2TB，为对地观测中心提供数据前期处理与测试数据接口约 1.5TB。

为空间中心 36.5TB 微波数据处理提供支持，通过开发专有支持系统和软件，每 100GB 数据处理时间由 72 小时缩减为 4 小时。

◎2011 年培训与会议

时间	培训和会议名称	地点	联系人
2011.5	中科院数据应用环境建设与 服务项目验收会议	北京	张丽丽

超级计算应用环境

你单位本季度使用院网络中心超算资源情况如下：

使用情况

序号	课题组	作业数季度	平均作业规模	使用机时(小时)
1	冯珑珑	691	107.0825	135509.2
2	康熙	0	0.0000	0
合计		691	107.0825	135509.2

服务基本情况

序号	课题组	服务种类	服务内容	服务形式
1	冯珑珑	万核调试	天文模拟软件 Widgeon 的星系风 16384 核 计算	并行开发

超算中心提供所级中心服务：

将计算资源接入院超级计算网格环境；提供高性能计算相关的系统运维、应用软件、网格计算和人才队伍建设等支持服务，如你单位希望申请加入超级计算环境所级中心，请与超算中心联系，联系电话：010-58812125

合作项目基本情况

序号	课题组	项目来源	预计合作时间
1			
2			
3			

培训情况

时间	培训主题	培训目的	培训总人数	你单位参加人数

服务推送

◎现提供免费超算工具下载服务

软件	主要功能	下载地址
高性能并行对	高性能求解实对称	http://bbs.cnrc.cn/bbs/vie

称特征问题软件包 HPSEPS	或厄密矩阵特征问题、SVD 奇异值分解	wthread.php?tid=138&extra=page%3D1
可视化关系数据库管理发布系统	数据库管理发布	http://vdb.csdb.cn/index.php/%E4%B8%8B%E8%BD%BD
SCE Client	科学计算网格的命令行客户端软件	http://www.scgrid.cn/new/index.php
计算化学社区	学术交流平台	http://www.vlcc.cn/community/

◎下季度培训工作安排

时间	培训课程	培训地点	联系人
4.19-4.21	基于 GPU 的并行计算及 CUDA 编程	北京	柴芳姣
4.25-4.26	超级计算环境沈阳分中心培训	沈阳	柴芳姣

协同环境

以下统计数据均来自网络中心协同工作环境研究中心内部统计，如有遗漏，请与我们联系，联系电话:010-58812326。

Duckling 协同工具使用情况

项目/实验室	用途	相关链接
12th RHESSI Workshop and High Energy Solar Physics Symposium	信息发布/会议管理	http://12th-rhessi.csp.escience.cn

Duckling 协同工作环境套件	协同编辑/文档共享/用户管理/短信通/文献管理/数据管理	http://duckling.escience.cn
Duckling2.0 开源软件	协同编辑/文档共享/用户管理/短信通/文献管理/数据管理	http://duckling.sourceforge.net

◎下季度版本发布计划

下季度无版本发布计划

◎下季度培训工作安排

下季度无培训工作安排

e-Science 项目合作情况

项目/实验室	来源	合作单位	本季度进度

培训情况

本季度无培训

用户案例介绍

功能模块	案例
会议管理	2009 国际生化大会
文献管理	大连化物所文献共享系统
数据管理	西安加速器质谱中心智能化数据管理平台
信息发布/文档共享/协同编辑	土壤质量长期坚持与研究协同工作环境
设备管理	中科院系统生物学重点实验室协同科研环境

案例中心网址:

<http://duckling.escience.cn/dct/Wiki.jsp?page=%E7%94%A8%E6%88%B7%E6%A1%88%E4%BE%8B>

服务推送

◎现提供免费协同工具下载服务

软件	主要功能	下载地址

科研管理信息化

ARP

目前你单位本季度 ARP 使用情况如下:

数据抽取信息

模块名称	本季度记录数
人力资源	461225
综合财务	426417
科研项目	17311
固定资产	97911

注: 记录数变化主要反映各模块使用频度

公文及事务处理系统使用情况

本季度公文统计没有所所收文信息, 并将所所发文信息更新为所上报机关公文

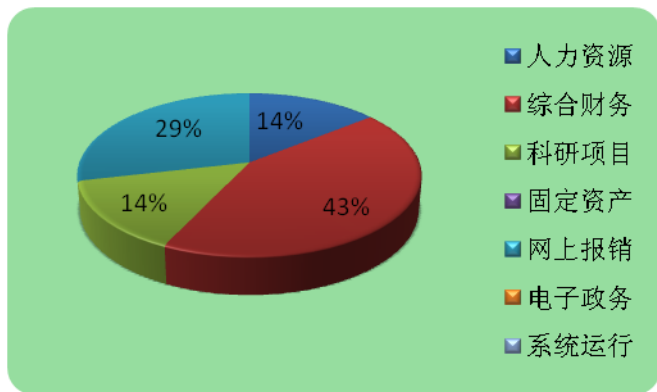
院所之间使用次数		所与所之间使用次数
收取公文	发送公文	所上报机关公文
76	31	9

院所交互运行情况

VPN 连通百分比	核心服务器连通百分比	院所 IRC 交换连通百分比
99.98%	99.98%	100%

用户反馈问题情况

用户反馈问题模块分布表



本季度问题总数为 7 次。

培训情况

◎在线培训

课程名称	学习总次数		学习总时间 (小时)	
	全院	本所	全院	本所
人力资源	20	2	24.44	4.77
综合财务	34	0	91.34	0
科研项目	4	0	2.91	0
固定资产	42	0	29.8	0
网上报销	140	1	167.4	0.89
电子政务	56	0	18.08	0
系统运行	37	0	14.56	0

◎线下培训

本季度无线下培训

服务推送

◎提供工具软件及相关服务, 详情请登录

软件	主要功能	下载地址
2009 年职工工资总计. DIS	统计 2009 年本所员工所有工资性金额总计	http://support.arp.cn/info_www/news/detailnewsb.asp?info=5046
2010 年员工工资总计. DIS	统计 2010 年本所员工所有工资性金额总计	http://support.arp.cn/info_www/news/detailnewsb.asp?info=5292
课题分类信息(按所属组织). DIS	该表用于按课题所属部门查询课题分类信息	http://support.arp.cn/info_www/news/detailnewsb.asp?info=5146
查看修改成本资产. DIS	该表用于查询成本修改过的资产信息	http://support.arp.cn/info_www/news/detailnewsb.asp?info=5055
课题支出情况明细表. DIS	该表用于查询课题收支明细信息	http://support.arp.cn/info_www/news/detailnewsb.asp?info=5123
核对课题余额表. DIS	该表用于财务或者项目负责人核对课题余额信息	http://support.arp.cn/info_www/news/detailnewsb.asp?info=5208
成本调整明	该表用于查询调	http://support.arp.cn/info_w

细查询.DIS	整资产成本明细 信息	ww/news/detailnewsb.asp?in fono=5229
2011 年日记 帐行明细查 询. dis	该表用于查询 2011 年日记账行 明细信息	http://support.arp.cn/info_w ww/news/detailnewsb.asp?in fono=5331

◎下季度培训工作安排

时间	培训课程	培训地点	联系人
2011 年 6 月	系统管理员高级培 训班: Oracle 数据库 OCA 认证课程培训-DBA 提 高、BI 应用与数据挖 掘分析	西安	张颖

门户网站

本季度你单位门户网站数据统计情况如下：

网站更新情况

项目	中文版		英文版	
	总量	本季度更新数	总量	本季度更新数
文档数	1676	162	333	56
图片(库)数	24	0	60	0
视频数	8	0	0	0
资源(库)数	1256	6	1041	7
频道栏目数	251	18	72	0
模板数	109	16	30	0
用户数	4	0	4	0

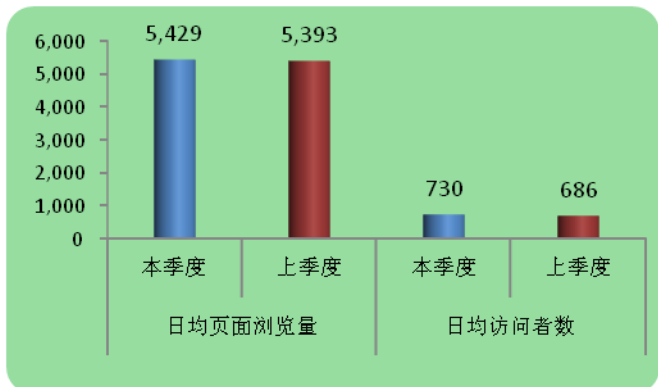
注：目前网站群没有建设英文视频库，故此项以‘-’表示

向主站推送信息

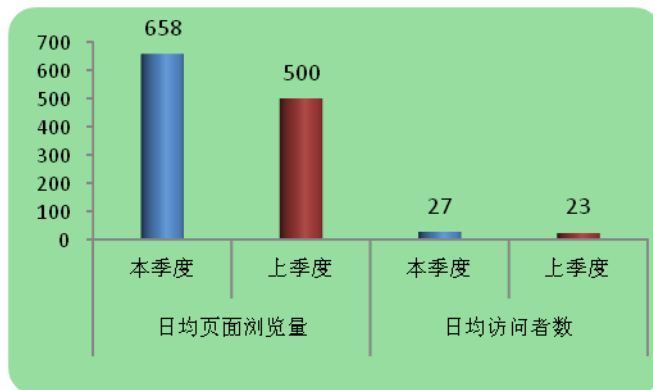
项目	中文版		英文版	
	总量	本季度信息更新量	总量	本季度信息更新量
主站收录	173	27	35	12
主站发布	120	12	9	1

访问统计

中文网站访问统计



英文网站访问统计



本季度全院中文版门户网站排名

排名	所属单位	日均页面浏览量
1	中国科学技术大学	73958
2	中国科学院大连化学物理研究所	20296
3	中国科学院计算技术研究所	20018
4	中国科学院深圳先进技术研究院	16912
5	中国科学院金属研究所	16075
67	中国科学院紫金山天文台	5429

本季度全院英文版门户网站排名

排名	所属单位	日均页面浏览量
1	中国科学技术大学	2079
2	中国科学院西双版纳热带植物园	1639
3	中国科学院计算技术研究所	1167
4	中国科学院高能物理研究所	1031
5	中国科学院心理研究所	900
21	中国科学院紫金山天文台	658

服务推送

◎下季度培训工作安排

时间	培训课程	培训地点	联系人
2011.5	远程视频培训	北京	张亚
2011.6	远程视频培训	北京	张亚

网络科普

基本情况介绍

中科院网络化科学传播平台是全院网络科普资源集中展示的窗口，目前该平台共集成了院内外 10 个专业科普网站，50 多个科普专题、80 多个虚拟博物馆等多种形式的科普资源，全院总计已有 40 多家单位与该平台进行良好的合作。

本报告是依据网络化科学传播平台目前可以统计分析到的数据制订的，遗漏或不全面之处敬请谅解，如贵单需要网络科普运行监测服务，或开展网络科普信息化支撑服务，请与我们联系，联系电话：010-58812563，010-58812558，谢谢。

平台总体访问概况

日均页面浏览数	日均访问次数	日均访问者数
1, 524, 902	194, 197	134, 972

专业科普网站

没有你单位统计数据

专业科普网站用户访问量前 3 名

排名	网站名称	所属单位	日均页面浏览数
1	时间科普	国家授时中心	627,119
2	化石网	南京地质古生物研究所	390,308
3	天之文	上海天文台	251,398

科普专题

科普专题名称	日均页面浏览数	日均访问者数
日环食	26	13

科普专题用户访问量前 3 名

排名	专题名称	合作单位	日均页面浏览数
1	新闻心解	心理研究所	6195
2	日全食	国家天文台、上海天文台	634
3	基因故事	北京基因组研究所	375

虚拟博物馆

没有你单位统计数据

虚拟博物馆用户访问量前 3 名

排名	虚拟馆名称	合作单位	日均页面浏览数
1	大气	大气物理研究所	2041
2	植物馆	植物研究所	1900
3	恐龙	古脊椎动物与古人类研究所	1758

网站科普栏目

科普栏目	日均页面浏览数	日均访问者数
	0	0

所网站科普栏目用户访问量前 3 名

排名	所属单位	日均页面浏览数
1	西双版纳热带植物园	3076
2	地理科学与资源研究所	1851
3	武汉植物园	1374

支撑服务

面向全院提供网络科普信息化支撑服务，举例如下

序号	单位	资源名称	服务
1	微生物所	蘑菇博物馆/微生物博物馆	设计 制作
		工业生物博物馆	咨询
2	版纳植物园	虚拟版纳植物园	设计 制作
3	地理科学与资源所	地理博物馆	设计 制作
4	南京地质古生物所	化石网	咨询、运行环境
5	金属研究所	材料科学博物馆	咨询
6	植物研究所	植物馆/草原馆	设计 制作
7	寒旱所	冰雪/北极	设计 制作
		穿越青藏	策划 咨询
		雷电实践中心	咨询

服务推送

◎提供工具软件及相关服务，详情请登录

软件	主要功能	下载地址
网站内容管理系统	实现网站采、编、发的功能，栏目可以无限定义，	http://pm.kepu.net.cn

	模版自定义,支持静态发布...	
环球坊(全景图制作工具)	基于真实照片,实现展品的三维展示以及场馆的全景展示	http://pm.kepu.net.cn
Web 图片册制作工具	WEB 页面多图轮循展示的制作工具	http://pm.kepu.net.cn
轻松水印	专业的图象加水印和缩略处理工具	http://pm.kepu.net.cn

◎下季度培训工作安排

下季度无培训计划

教育信息化

基本情况介绍

中国科学院“十一·五”教育信息化项目重点建设的研究生教育业务管理平台、协同学习服务平台和继续教育网络化培训平台，为全院提供研究生教育业务管理全过程的网络化技术支持服务；为全院教职工和学生提供协同学习服务；为全院科研、管理和支撑等岗位职工建立统一的网络化学习交流协同平台，并为院、分院、所级管理部门和施教单位提供继续教育业务管理系统支持服务。

如需提供相关服务，请与中科院研究生院网络信息中心呼叫中心联系。

联系电话：88256622

邮箱：service@gucas.ac.cn

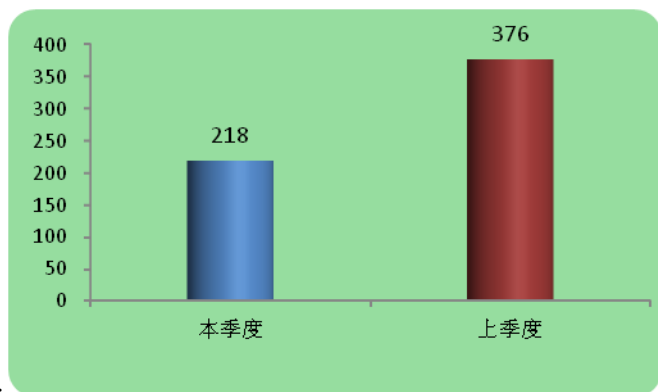
网站：<http://www.gscas.ac.cn/gscascn/index.aspx>

用户总访问量

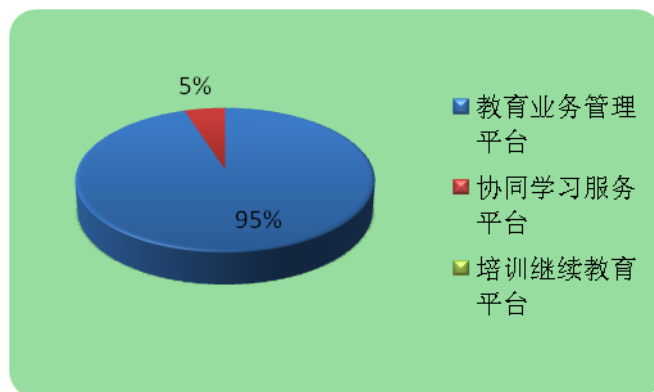
用户访问教育信息化平台总体概况

本季度	上季度
1014140	1015681

本季度你单位用户访问教育信息化平台情况：



本季度你单位访问教育信息化三大平台分布图：



教育业务管理平台

本季度你单位访问教育业务管理平台情况如下：

系统名称	全院总访问量	本所访问量
教师管理系统	9862	48
学籍管理系统	28717	48
教务管理系统	37235	2
学位管理系统	24108	25
就业管理系统	2084	1

访问地址如下：

http://www2.gucas.ac.cn/Casedu_Portal/Login_jyyw.aspx

◎教师管理系统

本季度你单位教师（导师）情况如下：

类别	全院	本所
导师	10921	63
学位委员会委员	1641	20
管理干部	406	1

◎学位管理系统

本季度你单位授予学位人数如下：

学位	全院	本所
博士	1054	2
硕士	309	5
同等学力硕士	36	0

协同学习服务平台

本季度你单位访问协同学习服务平台情况如下：

系统名称	全院总访问量	本所访问量
课程网站	256870	3
空中课堂	41547	2
培养指导	93480	6

◎特色内容

本季度协同学习服务平台空中课堂关注排行:

排名	名称	主讲人
1	中国科学院研究生院博士合唱团 2011 中外名曲新年音乐会--上	
2	The Art of Communication	杨佳
3	中国科学院研究生院博士合唱团 2011 中外名曲新年音乐会--下	
4	李政道讲座	李兆平/王 忠林等
5	听王强老师讲述一段关于梦想照 进现实的故事	王强

访问地址如下:

http://video.gucas.ac.cn/casedu_video/#/Web/Statistics/StatisticsMain.xaml

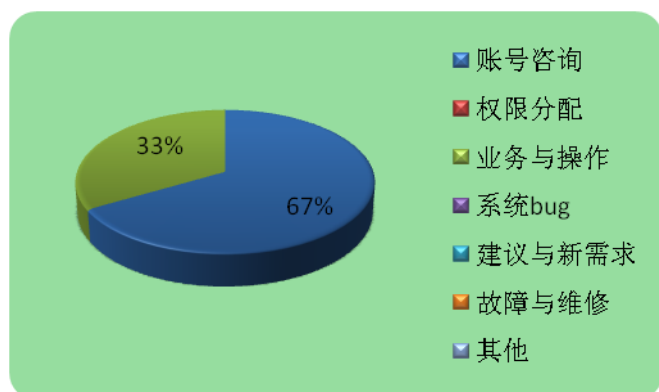
培训继续教育平台

你单位参加培训情况

培训名称	参加总人数	你单位 参加人 数
2011 年第一期研究生指导教 师研讨班	144	0

用户反馈问题

本季度你单位用户反馈问题情况分布如下:



本季度问题总数为 3 次。

联系我们

本报告为季度版，如希望网络中心或研究生院提供有关您单位其他方面或定制运维服务报告的内容，以及您单位在信息化建设方面需要我们提供相关支持服务，可与下面工作人员联系。欢迎各单位对本报告及网络信息中心相关服务多提宝贵意见，我们将不断改进相关工作，为各单位提供更加优质的服务。

联系方式：

李树仁（网络中心呼叫中心）

Email : escc@cnic.cn

电话 : 58812008

梁玉娟（中科院研究生院呼叫中心）

Email : liangyj@gucas.ac.cn

电话 : 88256622

徐斌（运维服务报告内容）

Email : xubin@sfn.cn

电话 : 58812981

附：各部门服务联系电话列表：

业务部门	联系人	联系电话	邮件
科技网	呼叫中心	58812000	-
数据应用 环境	虞路清	58812516	yulq@sdb.cnic.cn
超级计算 环境	吕海峰	58812125	Lhf@sccas.cn
协同工作 环境	杨德婷	58812326	ydt@cnic.cn
ARP	呼叫中心	58812010	-
院网站群	杜义华	68597804	yhdu@cashq.ac.cn
网络科普	耿立宏	58812563	glh@cnic.cn
网络教育	梁玉娟	88256622	liangyj@gucas.ac.cn